

## DAFTAR PUSTAKA

- Bustani, Neti M., A. Joy Rattu, and Josephine S. M. Saerang. 2015. "Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara." *Jurnal E-Biomedik* 3(3).
- Depkes RI. 2008. "PERMENKES RI 269 Tahun 2008." *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 Tahun 2008* 3, 5, 6.
- Depkes RI. 2009a. "Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tentang Rumah Sakit." *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta*.
- Depkes RI. 2009b. "Undang-Undang RI No.44 Thn 2009 Tentang RS." *Aspectos Generales De La Planificación Tributaria En Venezuela* 2009(75):31–47.
- Dzikry. 2011. *Pengertian Populasi*.
- Gubernur, Peraturan, Provinsi Daerah, Ibukota Jakarta, Petunjuk Teknis, Penyusunan Dan, Stan Dar, Operasional Prosedur, Dengan Rahmat, Tuhan Yang, Maha Esa, Gubernur Provinsi, Daerah Khusus, and Ibukota Jakarta. 2012. "Peraturan Gubernur No. 24 Tahun 2004."
- Kemenkes. 2017. "Manajemen Informasi Kesehatan II : Sistem Dan Sub Sistem Pelayanan RMIK."
- Laeliyah, Nur, and Heru Subekti. 2017. "Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu." *Jurnal Kesehatan Vokasional* 1(2):102.
- Mahadewi, Erlina Puspitaloka, Ade Heryana, Yatmi Kurniawati, and Iyan Ayuba. 2019. "Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Poliklinik Paru Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Tangerang." *Gorontalo Journal of Public Health* 2(1):110.
- Maryati, Tominanto W. 2013. "Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan 12." 3(2):12–24.
- Ningtias, Dwi Utami. 2015. "Faktor- Faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Di Poliklinik Anak Rumah Sakit Patria IKKT Jakarta." (56):1–5.
- Notoadmojo. 2012. "Metode Penelitian." 37–54.
- Nugraheni, Reny, and Gerardin Ranind Kirana. 2018. "Gambaran Waktu Tunggu Pasien Dan Mutu Pelayanan Rawat Jalan Di Poli Umum UPTD Puskesmas Pesantren 1 Kota Kediri Tahun 2017." *Jurnal Wiyata* 5(2):98–105.
- Nursanti, Fajar Juli, Tita Hariyanti, and Nofita Dwi Harjayanti. 2018. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lama Waktu Tunggu Pendaftaran Pasien Rumah Sakit X." *Jurnal Ners Dan Kebidanan* 5(2):154–58.
- Permenkes. 2008. "Permenkes No. 129/Menkes/SK/II/2008." *Kemenkes المجلد* 49(1):11.
- S, Juni. 2015. "Rancangan Perbaikan Kualitas Pelayanan Kesehatan Untuk Meningkatkan Produktivitas Rumah Sakit Pelabuhan Medan." *Universitas Sumatra Utara 2 (BAB II Landasan Teori):1–29*.

- Silitonga, Timbul Mei. 2016. “Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Lama Waktu Tunggu Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Batam Tahun 2016.” *Jurnal Skripsi* 4(2):161–72.
- Sulistiyorini, Christina, Tri Lestari, and Rohmadi. 2008. “Tinjauan Faktor Penyebab Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Pasien Umum Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Sragen.” *Jurnal Kesehatan II*(1):56–69.
- Tena, Ingrida Sero. 2017. “Faktor Penyebab Lama Waktu Tunggu Dibagian RM Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul.” 1–9.
- Tua, Marsaulina Todo. 2020. “Tinjauan Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan Klinik Penyakit Dalam RS X.”